

GRACIELA IVONNE ESCÁRCEGA SÁENZ

ESTUDIOS

1986-1990

I.T.E.S.M.

Monterrey, N.L.

- Licenciatura En Sistemas Computacionales Administrativos

RESUMEN EJECUTIVO

Ivonne Escárcega ha desempeñado un role orientado al servicio al cliente financiero, en la administración, evaluación e implementación de tecnología de información.

Ha desarrollado competencias conversacionales y de procesos, además de incrementar sus habilidades en la investigación tecnológica, coordinación general de eventos, soporte y continuidad operativa de la infraestructura instalada. Esquemas de seguridad, detección de necesidades y apoyo en la apertura de proyectos.

Ha tenido experiencia en la migración e implementación de sistemas de producción e implementación de Niveles de Servicio (Service Level Agreement).

Dentro de su comunidad ha participado activamente en asociaciones **civiles de protección a los derechos de los animales**, en **colectivos en pro de la calidad del aire** y cuidado al medio ambiente. Participando en elaboración de iniciativas de leyes estatales y reglamentos municipales orientados al bienestar animal y a erradicar su maltrato, y en plataformas de participación ciudadana para diversos proyectos sociales en la comunidad. Ha trabajado en el áreas de planeación e implementación de proyectos de recaudación, así como sistemas de comunicación y coordinación de grupos de trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

1993-2005

Corporativo de Finanzas Cemex. Administración de Informática Financiera. Monterrey, N.L.

- Administración de Proyectos Financieros para múltiples plataformas, siendo enlace entre las áreas de IT y Finanzas.
- Soporte de Infraestructura instalada y aseguramiento de la continuidad operativa local y remota, y de sistemas de información externa (Bloomberg, Infosel, Reuters, Banamex, etc.).
- Supervisión de grupos de analistas de Tecnología de Información, de desarrollo de proyectos y atención al cliente.
- Investigación, implementación y administración de sistemas de seguridad de la información.
- Diseño e implementación de nuevos espacios tecnológicos para funciones financieras específicas como la Sala de Operación Bursátil y el Trading Room de la Tesorería Corporativa.
- Análisis y normalización de estructuras de datos para la estandarización de aplicaciones con plataforma web.
- Investigación e implementación de nuevas tecnologías para proyectos de alcance Global dentro del Proyecto *Cemex Way*.

1992-1993

DIRONA Informática, Production Manager BPCS 3.0

Monterrey, N.L.

- Análisis de impacto, costo y beneficio de alternativas del Sistema de Producción.
- Administración del proyecto de Implementación del Sistema de Producción BPCS Versión 3.0. Capacitación al personal de la planta, elaboración de manuales y procesos. Supervisión de líderes de proyecto de las áreas de Sistema Integral de Manufactura.

1991-1992

CEMENTOS CHIHUAHUA Administrador de Proyectos

Chihuahua, Chih.

- Análisis, Diseño, Desarrollo y documentación de los Sistemas Administrativos de la Empresa.

- Implementación y adaptación del sistema Comercial en JDE de Cementos Mexicanos para su uso en Cementos Chihuahua.
- Documentación de prácticas y procesos del sistema Comercial de CEMCHISA.

1990–1991 **ITESM** Campus Chihuahua, I. T. Catedrático de profesional Chihuahua, Chih.
 ▪ Impartir materias de Tecnología de Información a las carreras Profesionales de Economía (LAE) y Derecho (LED).
 ▪ Desarrollo del programa de educación en T.I. para las carreras administrativas.

1988–1990 **IBM** Planning and Administration Chihuahua, Chih.
 ▪ Análisis, Diseño, Desarrollo y Documentación del sistema Integrado de Ingresos de Ponderosa Industrial.
 ▪ Cierre de la venta del producto VSE 3.1 y manejadores de base de datos IDMS, junto con equipos 4381 y 9370 modelos 50 a Ponderosa Industrial por IBM de México.

HABILIDADES

Manejo de sistemas financieros (Reuters, Infotel, BMV information system, ALCAR, Bloomberg, etc).

Conocimiento de diversas plataformas de desarrollo (ESSBASE, VSE 3.1, BD IDMS, VM R5, SQL, CSP, RPG, OS/400, CL, KBG, JD Edwards, Windows, Office, etc.).

Experiencia en articulación de trabajo y mapeo de procesos, administración de proyectos.

Elaboración de iniciativas de ley y de reglamentos municipales

Organización de campañas con foco en bienestar animal.

Idiomas: Español primer idioma, Inglés a nivel conversacional.

ACTIVIDADES DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Participación desde el 2002 como miembro activo y representante legal de **Asociación Civil Prodefensa Animal A.C.**, asociación encaminada a crear un cambio cultural sobre el respeto a la vida animal.

- Actividades principales: Planeación e implementación campañas de bienestar animal de proyectos de impacto educativo y vinculación académica.
- Contacto y mantenimiento de redes de trabajo para la captación de ayuda de asociaciones internacionales de defensa de los animales.
- Relación con autoridades de los diferentes ordenes de gobierno y con organizaciones civiles del mismo giro a nivel nacional.
- Diseño e implementación de pagina web, los sistemas de comunicación actuales. Elaboración de comunicados y participación en sistema de respuestas.
- Coordinación de grupos de trabajo de nuevos voluntarios.
- Trabajo de campo principalmente en centros de control canino y felino, el rescate, rehabilitación y adopción de animales de compañía.
- Campañas de esterilización masivas.
- Conferencias sobre el impacto de la sobrepoblación de animales domesticos, y sobre tenencias responsable.

Participación activa en plataformas de participación ciudadana como “**Cómo Vámos Nuevo León**”, siendo coordinador de la Acción 6 Animal Trato Digno de “**Alcalde Cómo Vámos**” y miembro del equipo de expertos de la Plataforma “**Gober Cómo Vámos**”

Miembro activo y parte del consejo del **Comité Ecológico Interescolar** desde 2017, organismo civil que representa 46 colegios del Área Metropolitana de Monterrey N.L. y que tiene como objetivo la calidad del aire y el cuidado del medio ambiente. Y del movimiento **YO RESPIRO MONTERREY**.

Miembro del Consejo Ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Nuevo León. De 2016 al 2020.

Instructor y líder de cambio climático, capacitado por “The Climate Reality Project” que encabeza Al Gore, en la Cd. De México en 2018.

