

# GRACIELA IVONNE ESCÁRCEGA SÁENZ

## ESTUDIOS

1986–1990	I.T.E.S.M.	Monterrey, N.L.
• Licenciatura En Sistemas Computacionales Administrativos		

## RESUMEN EJECUTIVO

Ivonne Escárcega ha desempeñado un rol orientado al servicio al cliente financiero, en la administración, evaluación e implementación de tecnología de información.

Ha desarrollado competencias conversacionales y de procesos, además de incrementar sus habilidades en la investigación tecnológica, coordinación general de eventos, soporte y continuidad operativa de la infraestructura instalada. Esquemas de seguridad, detección de necesidades y apoyo en la apertura de proyectos.

Ha tenido experiencia en la migración e implementación de sistemas de producción e implementación de Niveles de Servicio (Service Level Agreement).

Dentro de su comunidad ha participado activamente en asociaciones civiles de protección a los derechos de los animales, en colectivos en pro de la calidad del aire y cuidado al medio ambiente. Participando en elaboración de iniciativas de leyes estatales y reglamentos municipales orientados al bienestar animal y a erradicar su maltrato, y en plataformas de participación ciudadana para diversos proyectos sociales en la comunidad. Ha trabajado en el área de planeación e implementación de proyectos de recaudación, así como sistemas de comunicación y coordinación de grupos de trabajo.

## EXPERIENCIA LABORAL

1993–2005	<b>Corporativo de Finanzas Cemex.</b> Administración de Informática Financiera. Monterrey, N.L. ▪ Administración de Proyectos Financieros para múltiples plataformas, siendo enlace entre las áreas de IT y Finanzas. ▪ Soporte de Infraestructura instalada y aseguramiento de la continuidad operativa local y remota, y de sistemas de información externa (Bloomberg, Infosel, Reuters, Banamex, etc.). ▪ Supervisión de grupos de analistas de Tecnología de Información, de desarrollo de proyectos y atención al cliente. ▪ Investigación, implementación y administración de sistemas de seguridad de la información. ▪ Diseño e implementación de nuevos espacios tecnológicos para funciones financieras específicas como la Sala de Operación Bursátil y el Trading Room de la Tesorería Corporativa. ▪ Análisis y normalización de estructuras de datos para la estandarización de aplicaciones con plataforma web. ▪ Investigación e implementación de nuevas tecnologías para proyectos de alcance Global dentro del Proyecto <i>Cemex Way</i> .	
1992–1993	<b>DIRONA Informática</b> , Production Manager BPCS 3.0 ▪ Análisis de impacto, costo y beneficio de alternativas del Sistemas de Producción. ▪ Administración del proyecto de Implementación del Sistema de Producción BPCS Versión 3.0. Capacitación al personal de la planta, elaboración de manuals y procesos. Supervisión de líderes de proyecto de las áreas de Sistema Integral de Manufactura.	Monterrey, N.L.
1991–1992	<b>CEMENTOS CHIHUAHUA</b> Administrador de Proyectos ▪ Análisis, Diseño, Desarrollo y documentación de los Sistemas Administrativos de la Empresa.	Chihuahua, Chih.

- Implementación y adaptación del sistema Comercial en JDE de Cementos Mexicanos para su uso en Cementos Chihuahua.
- Documentación de prácticas y procesos del sistema Comercial de CEMCHISA.

1990–1991	<b>ITESM</b> Campus Chihuahua, I. T. Catedrático de profesional	Chihuahua, Chih.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impartir materias de Tecnología de Información a las carreras Profesionales de Economía (LAE) y Derecho (LED).</li> <li>▪ Desarrollo del programa de educación en T.I. para las carreras administrativas.</li> </ul>	
1988–1990	<b>IBM</b> Planning and Administration	Chihuahua, Chih.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis, Diseño, Desarrollo y Documentación del sistema Integrado de Ingresos de Ponderosa Industrial.</li> <li>▪ Cierre de la venta del producto VSE 3.1 y manejadores de base de datos IDMS, junto con equipos 4381 y 9370 modelos 50 a Ponderosa Industrial por IBM de México.</li> </ul>	

#### HABILIDADES

- Manejo de sistemas financieros (Reuters, Infosel, BMV information system, ALCAR, Bloomberg, etc.).
- Conocimiento de diversas plataformas de desarrollo (ESSBASE, VSE 3.1, BD IDMS, VM R5, SQL, CSP, RPG, OS/400, CL, KBG, JD Edwards, Windows, Office, etc.).
- Experiencia en articulación de trabajo y mapeo de procesos, administración de proyectos.
- Elaboración de iniciativas de ley y de reglamentos municipales
- Organización de campañas con foco en bienestar animal.
- Idiomas: Español primer idioma, Inglés a nivel conversacional.

#### ACTIVIDADES DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Participación desde el 2002 como miembro activo y representante legal de **Asociación Civil Prodefensa Animal A.C.**, asociación encaminada a crear un cambio cultural sobre el respeto a la vida animal.

- Actividades principales: Planeación e implementación campañas de bienestar animal de proyectos de impacto educativo y vinculación académica.
- Contacto y mantenimiento de redes de trabajo para la captación de ayuda de asociaciones internacionales de defensa de los animales.
- Relación con autoridades de los diferentes ordenes de gobierno y con organizaciones civiles del mismo giro a nivel nacional.
- Diseño e implementación de pagina web, los sistemas de comunicación actuales. Elaboración de comunicados y participación en sistema de respuestas.
- Coordinación de grupos de trabajo de nuevos voluntarios.
- Trabajo de campo principalmente en centros de control canino y felino, el rescate, rehabilitación y adopción de animales de compañía.
- Campañas de esterilización masivas.
- Conferencias sobre el impacto de la sobrepoblación de animales domésticos, y sobre tenencias responsables.

Participación activa en plataformas de participación ciudadana como “**Cómo Vámos Nuevo León**”, siendo coordinador de la Acción 6 Animal Trato Digno de “Alcalde Cómo Vámos” y miembro del equipo de expertos de la Plataforma “Gober Cómo Vamos”

Miembro activo y parte del consejo del **Comité Ecológico Interescolar** desde 2017, organismo civil que representa 46 colegios del Área Metropolitana de Monterrey N.L. y que tiene como objetivo la calidad del aire y el cuidado del medio ambiente. Y del movimiento **YO RESPIRO MONTERREY**.

**Miembro del Consejo Ciudadano de la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Nuevo León.** De 2016 al 2020.

**Instructor y líder de cambio climático,** capacitado por “The Climate Reality Project” que encabeza Al Gore, en la Cd. De México en 2018.

