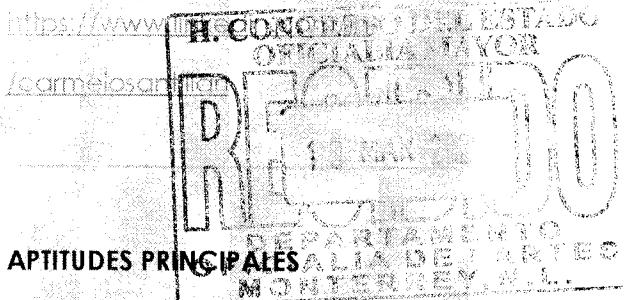


CARMELO SANTILLAN RAMOS

CEO, CSR Consulting



Planificación estratégica

Liderazgo de equipos

Gestión de proyectos

HONORS-AWARDS

Banorte entra a 5 índices de Sustentabilidad internacionales

En 2015 Banorte fue la primera y única empresa latinoamericana a nivel mundial líder en la lucha contra el cambio climático

Primer lugar como empresa Líder en Sustentabilidad en México por ALAS20 en 2017

PERFIL

Consultor de sustentabilidad y economía circular, catedrático de maestría, auditor y capacitador certificado.

ESTUDIOS

- 2019.- UNICEPES: Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores y Fonde Verde Internacional (Doble titulación) Doctorando en Sostenibilidad
- 2017.- Escuela de Organización Industrial (Madrid) Programa de Posgrado de RSC en el Sector de la Construcción de América Latina y Caribe
- 2016.- Universidad Internacional de La Rioja Máster Universitario en Gestión Ambiental y Energética en las Organizaciones, Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología (ESIT)
- 2016.- Universidad Internacional de la Rioja Mástel Oficial Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (PRL)
- 2015.- Universidad de Barcelona y EAE Business School Doble MBA Ejecutivo (Master of Business Administration)
- 2014.- Universidad Internacional de la Rioja Máster Oficial en Sistemas Integrados de Gestión
- 2014.- Universidad Politécnica de Madrid Diplomado de Posgrado en Innovación y Futuro: Una visión prospectiva para la Dirección Estratégica de la innovación.
- 2013.- U.N.E.D. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Curso sobre La Responsabilidad Social Corporativa: Ruta a la Sostenibilidad, sostenibilidad 10/10
- 2012.- EFEM Escuela de Formación Empresarial (Madrid) Programa de Posgrado en Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, Ingeniería Ambiental y de Eficiencia en procesos.
- 2010.- Tecnológico de Monterrey Intercambio de 1 año de movilidad universitaria: Tercer lugar otorgado por Beca de Excelencia Académica.
- 2009.- Universidad de Lorraine Intercambio 1 año de ERASMUS: Primer lugar por Beca de Excelencia Académica.
- 2008.- ATU Academia Técnica Universitaria

PUBLICACIONES

Eficiencia energética en data centers corporativos

La buena y la mala para los centros comerciales

¿Cuánto ahorro con mi estado de cuenta electrónico?

Banorte se erige en líder de desempeño en materia de emisiones de carbono con cr360

Sustentabilidad

Técnico de Sistemas de Energías Renovables (Plan Nacional de Inserción Laboral Europeo)

Tecnología/Técnico de gestión y sistemas de energía.

- 1999.- Universidad de Burgos

Ingeniería Técnica Industrial: Especialidad en Mantenimiento de equipos eléctricos, electrónicos, energéticos y mecánicos.

EXPERIENCIA COMO DOCENTE

Profesor, asesor de tesis y sinodal de maestría en Sustentabilidad y RSC en Universidades:

- Septiembre 2017- Actualidad.- U-ERRE, ESADI y UCNL. Monterrey, México

9 materias impartidas:

-Medioambiente y Sostenibilidad

-Marco jurídico Ambiental

-Derecho del Medioambiente

-Integración social de las organizaciones

-Cambio Climático

-Renovación energética

-Responsabilidad Social

-Sustentabilidad y Continuidad Operativa

-Indicadores de la Responsabilidad Social

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Junio de 2018 - Actualidad. - CSR Consulting – Consultoría de Sustentabilidad y Economía Circular.

Founder y CEO

Consultoría de Responsabilidad Social Corporativa, Sustentabilidad y Economía circular especializada en brindar servicios de asesoría e implementación en:

- Asesoría en reportes de sustentabilidad (GRI, ODS, ISO 26000)

- Creación de estrategias socio-ambientales, Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Energía, y Sistema de Gestión de Ética.

- Sistemas de gestión, normas y cálculo de huella de carbono

- Evaluación Análisis de Ciclo de Vida, ecodiseño.

- Implementación de proyectos de economía circular.

- Diseño de scorecard de sustentabilidad (Objetivos, Kpis, formatos de reporteo...)
- Diagnóstico de ahorro de energía, agua y reciclaje de residuos.
- Asesoramiento y/o respuesta a distintos reportes obligatorios o voluntarios del desempeño de sustentabilidad de la empresa (DJSI, CDP, Vigeo-EIRIS, OEKOM, IPC Sustentable, ESR, Industria/transporte limpia/o, GEI México...)
- Asesoría/creación de contenidos y comunicación interna/ externa

Algunos clientes: America Movil, Arca Continental, Soriana, 7-Eleven, PetroSeven, Mas Bodega, Innova Sport, Vidusa, Bexel, Arzyz...

- Noviembre 2015.- 18 Banorte
Subdirector de Sustentabilidad y Energía
- Septiembre 2013 – 2018.- Banorte
Subdirector de Sustentabilidad

FUNCIONES Y LOGROS:

2014 - Implementación del Sistema de Gestión de Sustentabilidad (SMS). Plataforma Inglesa llamada Credit360 donde se recolectaba, centralizaba, gestionaba y se elaboraba los dashboards de reporte de sustentabilidad de grupo financiero.

-Miembro TWG2 de UNEP-FI: Desarrollo de cálculo de emisiones en inversiones y préstamos

-Miembro TWG3 NCD: Desarrollo de metodología para contabilizar impactos ambientales.

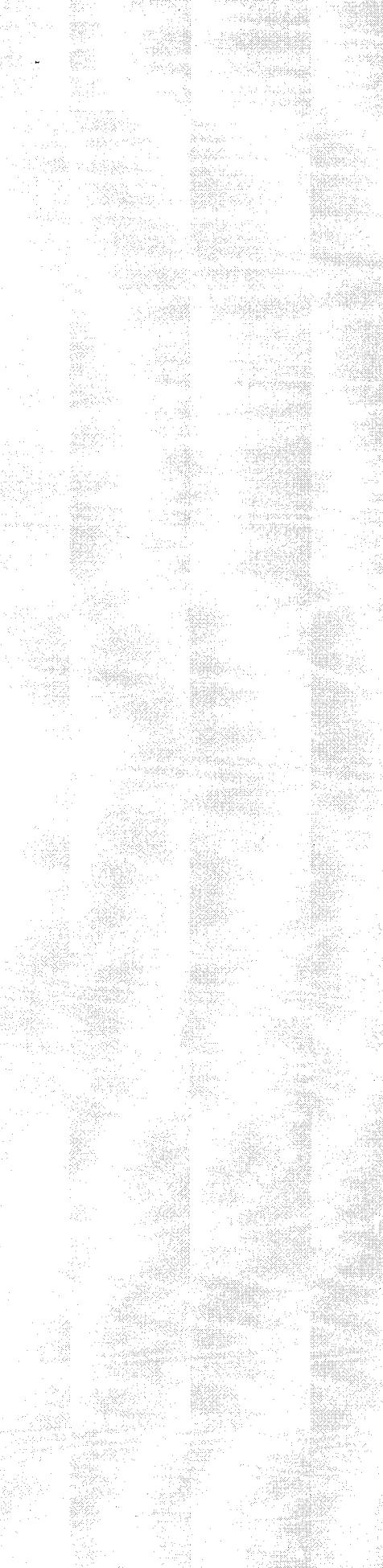
2015 Banorte fue la única institución de LA en pertenecer al "Climate A list" del CDP, ranking en que figuran las 113 empresas líderes en sustentabilidad a nivel mundial contra el cambio climático

2016 Mención honorífica Medalla Mérito Ecológico Monterrey: Programa educativo 2º azotea verde más grande de LA.

2014-2017 Banorte es incluida dentro de 5 índices bursátiles internacionales de sustentabilidad. (DJSI EMDJSI MILA, FTSE4Good, Vigeo y STOXX Climate Change).

2016 GFNORTE reconocida como segunda empresa líder en Sustentabilidad-ALAS20.

2017 GFNORTE reconocida como la empresa líder en Sustentabilidad-ALAS20.



2018 GFNORTE reconocido en el programa piloto E4 con el tercer edificio más eficiente energéticamente de 2017.

Actividades y funciones:

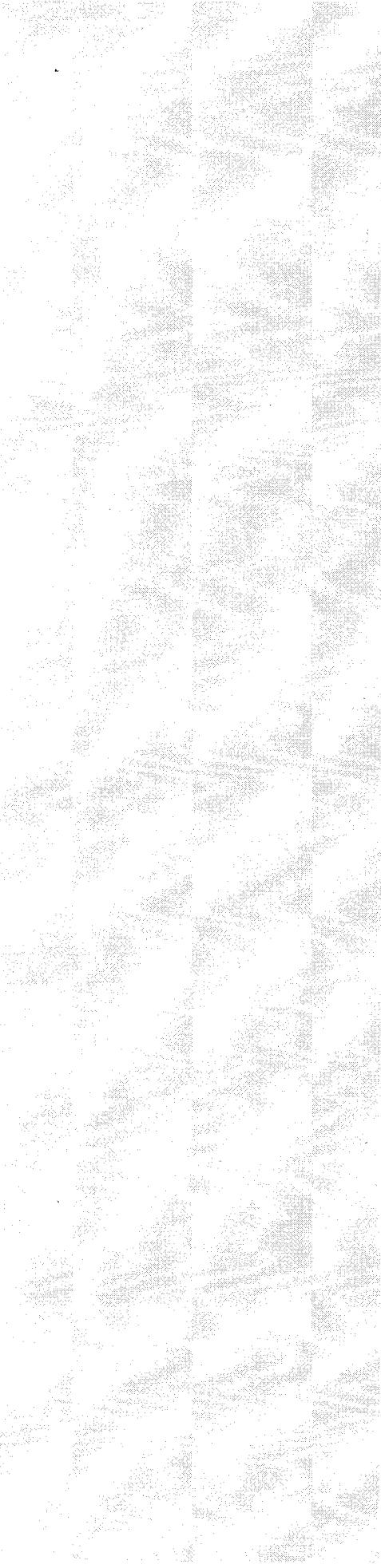
- Desarrollo de la estrategia de Sustentabilidad de la dimensión ambiental del grupo financiero.
- Análisis de factibilidad y supervisión de programas piloto en sucursales, información de consumo y usos de la energía a nivel nacional para la identificación de áreas de oportunidad en eficiencia energética.
- Asesoría en términos de sustentabilidad al área de mantenimiento sobre la compra de energía renovable.
- Monitoreo de 24 indicadores ambientales de todo el Grupo Financiero (energía, agua, residuos...)
- Análisis de riesgos socioambientales en la cadena de valor.
- Gestión del Programa de Reciclaje de Residuos Sólidos Urbanos con alcance a más de 7,000 empleados.
- Responsable del "Programa Educativo ambiental de la Azotea Verde", Segunda Azotea Verde más grande de Latinoamérica, se recibieron más de 6,000 visitantes.
- Implementación de cuestionario de Sustentabilidad al 100% de los nuevos proveedores.
- Implementación programa de reciclaje de RSU en Centro de contacto Banorte (2,500 personas).
- Respuesta en materia medioambiental a Índices de Sustentabilidad o Informes/Reportes:
 - IPC Sustentable. 100% de indicadores GRI4 materiales reportados (Mejora de un 500% en 2 años).

GEI México: Por quinto año consecutivo única institución financiera con GEI2. Empresa Socialmente Responsable: un 192% de mejora en dos años.

- Aumento de 150% reciclaje de papel en un año. (121 toneladas)
- Abril 2016 – 17.- Capacitador de Responsabilidad Social Corporativa
- Febrero 2012 – 13.- Grupo Aeroportuario Centro Norte, OMA

Coordinador de Calidad Corporativo.

Los 13 aeropuertos de OMA atienden a más de 14 millones de pasajeros nacionales e internacionales. OMA se posiciona como el primer grupo aeroportuario en México que consolida un sistema de gestión integrado con las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001 en el esquema Multisitios, que junto con la



certificación ISO 9001, la acreditan como una empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente y la seguridad en sus instalaciones. Se encuentra en el TOP 5 de empresas Sustentables de México según el ranking del IPC Sustentable de la BMV.

FUNCIONES:

- Planeación del sistema de gestión de Calidad en 13 aeropuertos (Plan de Gestión integral Plan estratégico + Requerimientos de clientes)
- Implementación del sistema de Calidad en 13 aeropuertos: Documentos para la gestión de los procesos + Presupuesto de gastos + Procedimiento de control de documentos.
- Evaluación del Sistema de gestión integrado de los 13 aeropuertos (Procedimiento de Auditorías de Calidad internas) + Indicadores del Sistema de Gestión Integra
- Julio 2011 – 12.- Grupo Aeroportuario Centro Norte, OMA Técnico de Protección Ambiental Corporativo

FUNCIONES:

- Selección/evaluación del Software encargado del monitoreo de los indicadores de desempeño del SGI de los 13 aeropuertos.
 - Cálculo de la huella de carbono de los 13 aeropuertos
 - Creación/actualización de formatos/procedimientos de medio ambiente.
 - Monitoreo de indicadores de Medioambiente
- Septiembre 2008 – 9.- Sолiclima

Consultor de Proyectos y Ventas de Energías Renovables y eficiencia Energéticas.

Soliclima es una empresa especializada en el desarrollo, instalación y mantenimiento de proyectos basados en energías renovables, eficiencia energética y aprovechamiento de recursos naturales. Es líder en España con franquicias en Portugal, Francia, EEUU, Italia y Colombia.

COMISIONES A LOS QUE PERTENECE

- Octubre 2019 – Actualidad. - CANACO SERVYTUR MONTERREY
Miembro del Comité del Impacto Ambiental
- Enero 2018 – Actualidad. - Premios Latinoamérica Verde
Miembro del Comité Evaluador.

- Enero 2019.- Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social
Miembro de La Asociación
Primera asociación española de profesionales de Responsabilidad Social, constituida por 400 socios entre directivos, consultores y académicos.
- Enero 2019.- Forética
Miembro de la Asociación
Forética es el representante del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en España y Consejo Empresarial Español del Desarrollo Sostenible.

CERTIFICACIONES

- 2018.- CEM Certified Energy Manager (Association of Energy Engineers EE.UU)
- 2018.- LEED Green Associate V4 (USGBC EE.UU)
- 2017.- Doble certificación de Auditor interno en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS18001:2007. TUV y AENOR
- 2016 Doble certificación de Auditor interno en Sistemas de Gestión de la Energía ISO 50001:2011. LRQA y AENOR
- 2015 Doble certificación de Auditor interno en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2004. TUV y AENOR
- 2015 Certificación de Auditor interno en Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa, según la norma SGE21 TUV 2015 Auditor interno certificado Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 TUV
- 2013 Certificación Six Sigma: Green Belt. Qumme
- 2013 Doble Certificación eficiencia energética de edificios. Bureau Veritas.

TALLERES Y CURSOS

- 2019 Curso de Supervisor Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 2019 Diplomado de Análisis de Ciclo de Vida y economía circular 2019
- 2019 Formación de Objetivos de Desarrollo Sostenible por Senado de la ciudad de Buenos Aires
- NOM-018-STPS-2015 sistema armonizado para sustancias químicas peligrosas en ICET

- 2016 Diplomado en Oratoria y Liderazgo por Azertum
- 2014 Taller: Inventario Gases de Efecto Invernadero verificable impartido por SEMARNAT.
- 2014 Curso de primeros auxilios, extinción de incendios, evacuación de inmuebles, búsqueda y rescate
- 2013 Gestión integral de RSU y RME impartido por la SEMARNAT.
- 2013 Igualdad de oportunidades: aplicación práctica en la empresa y los RR.HH.
- 2013 Administración de Calidad de Proyectos por Universidad Iberoamericana.

IDIOMAS

- INGLÉS TOEFL: 535.
- FRANCÉS Nivel Avanzado B1+ (equivalente a B2) Université de Metz (Francia)